

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
CONCORSO A PREMI "AJÒ IN CROCIERA"

1. Soggetto promotore

Società promotrice è **Ajò Energia Srl** con sede legale in Cagliari (CA), via Francesco Ciusa 101, C.F. e P.IVA 03839870924.

2. Soggetto Delegato

Società delegata è **Promosfera S.r.l.** con sede legale in Casorate Sempione (VA), Via XXV Aprile n. 56; C.F. e P. Iva 02250050024.

3. Soggetti destinatari

I destinatari del concorso sono nuovi clienti Ajò Energia che sottoscriveranno un contratto di fornitura di energia elettrica ad uso domestico aderendo alle offerte "Leggerissima" o "Summer Free"* durante il periodo di sottoscrizione del contratto di fornitura, ovvero tra il 01/08/2024 e il 28/02/2025, a condizione che, nel mese successivo alla stipula, il contratto superi positivamente le verifiche di fattibilità tecnica e affidabilità finanziaria (di cui agli art. 2.7 e 2.8 delle Condizioni Generali di Fornitura), propedeutiche all'attivazione della fornitura. Sono altresì esclusi dalla partecipazione tutti i clienti che eserciteranno il diritto di ripensamento.

Si porta all'attenzione dei potenziali partecipanti al Concorso che una volta acquisita la nuova proposta di contratto sottoscritta dal consumatore, Ajò Energia avvierà le procedure di verifica finalizzate alla relativa accettazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo: corretta indicazione dei dati del consumatore, preventiva verifica del relativo punto di fornitura, eventuale accettazione dell'addebito SEPA, etc. come meglio dettagliato nelle Condizioni Generali di Fornitura); soltanto nel caso in cui le suddette verifiche abbiano esito positivo si sarà formalizzato il Nuovo Contratto Luce e si darà luogo alla conseguente attivazione oggetto della fornitura di energia elettrica richiesta.

Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione del concorso.

*Offerta soggetta a cambio di denominazione. La nuova dicitura sarà comunicata sul sito di partecipazione a partire dalla fine del mese di settembre/ottobre 2024.

4. Durata del concorso

Il concorso sarà valido dal 01 agosto 2024 al 31 marzo 2025. Nello specifico:

- PERIODO DI SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA: dal **01/08/2024 al 28/02/2025**
- PARTECIPAZIONE ALL'INSTANT WIN:
 - o **PERIODO 1: dal 20/09/2024 al 30/09/2024** per i clienti che avranno sottoscritto il contratto ad agosto.
 - o **PERIODO 2: dal 21/10/2024 al 31/10/2024** per i clienti che avranno sottoscritto il contratto a settembre.
 - o **PERIODO 3: dal 20/11/2024 al 30/11/2024** per i clienti che avranno sottoscritto il contratto a ottobre.
 - o **PERIODO 4: dal 21/12/2024 al 31/12/2024** per i clienti che avranno sottoscritto il contratto a novembre.
 - o **PERIODO 5: dal 21/01/2025 al 31/01/2025** per i clienti che avranno sottoscritto il contratto a dicembre.
 - o **PERIODO 6: dal 18/02/2025 al 28/02/2025** per i clienti che avranno sottoscritto il contratto a gennaio.
 - o **PERIODO 7: dal 21/03/2025 al 31/03/2025** per i clienti che avranno sottoscritto il contratto a febbraio.

La **verbalizzazione dei vincitori Instant Win** e l'eventuale **estrazione di recupero** sono previste entro **l'11 aprile 2025**.

5. Prodotti promozionati – Obiettivo del concorso

Il marchio promozionato è Ajò Energia e i servizi promozionati sono le offerte "Leggerissima" e "Summer Free"* di Ajò Energia.

Il presente concorso viene effettuato con l'intento di aumentare la visibilità del marchio promozionato e, in particolare, di incentivare la sottoscrizione delle offerte promozionate.

6. Modalità di partecipazione

Per prendere parte al presente concorso, i consumatori finali dovranno sottoscrivere una delle due offerte "Leggerissima" o "Summer Free" tra il 01 agosto 2024 e il 28 febbraio 2025.

Il mese successivo alla sottoscrizione del contratto, i nuovi clienti che avranno superato positivamente le verifiche di fattibilità tecnica e affidabilità finanziaria, riceveranno un SMS al numero di telefono rilasciato per la sottoscrizione dell'offerta, mediante il quale verranno invitati a partecipare al concorso.

Durante i periodi di partecipazione all'Instant Win, i nuovi clienti che avranno sottoscritto il contratto il mese precedente, potranno accedere al sito indicato nell'SMS ricevuto e inserire il proprio codice cliente Ajò Energia e il proprio codice fiscale. Confermando la propria partecipazione, l'utente prenderà parte all'assegnazione randomica e casuale (Instant Win) del premio in palio ogni mese.

6.1 Limiti alla partecipazione

Sarà possibile partecipare al concorso una sola volta, **esclusivamente il mese successivo alla sottoscrizione del contratto**. A titolo di esempio: i clienti che avranno sottoscritto un contratto a settembre, potranno partecipare all'Instant Win nel periodo tra il 21 e il 31 ottobre 2024.

Partecipazioni plurime saranno bloccate dal sistema.

Ciascun codice cliente e codice fiscale potranno essere inseriti una sola volta.

7. Modalità di assegnazione dei premi

INSTANT WIN

Tra tutte le partecipazioni pervenute durante ciascun periodo di partecipazione all'Instant Win, il sistema individuerà, con modalità di vincita immediata e randomica, **1 vincitore** per ogni periodo di gioco, che si aggiudicherà uno dei premi in palio, consistente in una Crociera Costa (maggiori dettagli al punto 8), per un **totale di 7 vincitori**.

In caso di vincita di uno dei premi Instant Win posti in palio, il vincitore riceverà, entro 72 ore dalla vincita, una e-mail all'indirizzo di posta elettronica rilasciato per la sottoscrizione dell'offerta o, in alternativa (in assenza di un indirizzo di posta elettronica), un SMS al recapito telefonico rilasciato in fase di sottoscrizione dell'offerta, contenente tutte le indicazioni per accettare il premio e procedere con la convalida della vincita.

I file contenenti i dati di tutti i vincitori, relativi alla modalità di vincita immediata e randomica, saranno consegnati, al responsabile della tutela della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), entro la data sopra indicata.

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

Nel caso in cui restasse non assegnato qualche premio relativo alla fase Instant Win, o non fossero rispettate le modalità di richiesta o convalida del premio, sarà effettuata anche l'estrazione di recupero, alla presenza di un notaio o del responsabile della tutela del consumatore e della fede pubblica competente per territorio (art. 9 del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430), tra tutti i partecipanti non vincitori del periodo di gioco relativo al premio non assegnato, di un numero di "vincitori di recupero" pari al numero dei premi Instant Win eventualmente non assegnati o non richiesti o non convalidati, più ulteriori 2 "riserve di recupero" per ciascun "vincitore di recupero".

A titolo di esempio: nel caso in cui non fosse stato assegnato il premio del mese di gennaio, verrà effettuata un'estrazione di recupero tra tutti i partecipanti non vincenti del mese di gennaio. Verrà estratto 1 vincitore di recupero e 2 riserve di recupero.

N.B. Qualora lo ritenga necessario al fine di poter verificare la regolarità della partecipazione, la Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai vincitori copia del contratto di fornitura e/o documento valido e, in questo caso, se i dati

immessi per la registrazione al form online non corrisponderanno al documento presentato, non sarà possibile assegnare il premio.

I vincitori non possono contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione per nessun motivo. Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o superiore (circ 28/3/2002 punto 9.6) I vincitori non possono richiedere alcuna indennità in seguito ad eventuali danni conseguenti all'accettazione e/o all'uso del premio.

8. Premi in palio

PREMIO	Quantità	Valore unitario massimo presunto Iva Esente	Totale massimo presunto Iva Esente
CROCIERA COSTA SMERALDA PER 2 PERSONE	7	€ 2.485,00	€ 17.395,00
TOTALE			€ 17.395,00

IL MONTEPREMI complessivo ammonterà a € 17.395,00 (iva esente).

I valori dei premi sono da intendersi al valore del listino di vendita al pubblico alla data di stesura del presente regolamento. Il valore della crociera è da intendersi come il prezzo massimo previsto per la data di partenza del 22 e 29 maggio 2025.

8.1 Natura del premio

Crociera per 2 persone su nave Costa Smeralda (ammiraglia della compagnia).

Itinerario 8 giorni e 7 notti: Civitavecchia - Genova - Marsiglia - Barcellona - Navigazione - Cagliari - Napoli - Civitavecchia.

Cabina doppia interna.

Formula All Inclusive (mance - bevande - assicurazioni).

Il premio non comprende:

- trasferimenti dalla residenza del vincitore a Civitavecchia* (luogo di partenza della crociera) e viceversa;
- pasti, salvo quanto non esplicitamente indicato
- tutto quanto non espressamente citato.

Il viaggio sarà fruibile a maggio 2025 nelle date 15-22-29 maggio. La data di partenza della Crociera, per ciascun vincitore, verrà stabilita in funzione della disponibilità da parte di Costa Crociere nelle date indicate e tenendo conto, ove possibile, delle preferenze dei singoli vincitori.

Il premio è cedibile a terzi.

Il Promotore non si assumerà alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'accettazione e dall'utilizzo del premio, nonché dalla partecipazione alle escursioni previste.

*Ajò Energia, in base alle singole esigenze dei vincitori, in accordo con quest'ultimi e fatta salva la disponibilità da parte di Costa Crociere, cercherà, ove possibile, di agevolare i vincitori che desiderino partire da un'altra località tra quelle previste in itinerario - fermo restando la durata del viaggio a seguito della variazione della data di inizio/fine crociera, in funzione del nuovo porto di partenza concordato - proponendo loro una località più vicina rispetto al proprio luogo di residenza, qualora tale variazione non comporti delle penali a carico del Promotore.

Ajò Energia, sempre in base alle singole esigenze dei vincitori, gestirà eventuali richieste di cambi nominativi da parte dei vincitori (una sola richiesta di cambio per singolo viaggiatore) qualora tali variazioni, se richieste oltre il termine (non perentorio e a totale discrezione di Costa Crociere) di 30 giorni dalla data di partenza, non comporti delle penali a carico del Promotore.

9. Notifica e consegna dei premi

INSTANT WIN

I vincitori dell'Instant Win saranno avvisati da un messaggio a video al momento della vincita. Entro le 72 ore successive alla vincita riceveranno la notifica di vincita mediante una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura o tramite un SMS (in assenza di un indirizzo di posta elettronica), al recapito telefonico rilasciato in fase di sottoscrizione del contratto di fornitura.

All'interno della e-mail/sms ricevuta/o saranno fornite tutte le indicazioni necessarie ai fini dell'accettazione e convalida del premio vinto: nello specifico, **entro 5 giorni** dalla ricezione della e-mail/sms di vincita, il vincitore dovrà fornire riscontro come indicato all'interno della mail/sms stessa/o, comunicando i dati della seconda persona che usufruirà della crociera assieme a lui o, in alternativa – essendo il premio cedibile – dovrà indicare quelli di un suo sostituto e dell'accompagnatorie in caso di impossibilità ad usufruire del premio in prima persona.

Nel caso in cui il vincitore non dovesse dare accettazione del premio, o non dovesse inviare la documentazione richiesta entro i termini sopra riportati, il premio sarà rimesso in palio nell'estrazione di recupero.

EVENTUALE ESTRAZIONE DI RECUPERO

I vincitori dell'estrazione di recupero saranno avvisati attraverso le stesse modalità utilizzate per la notifica della vincita dei vincitori dell'Instant Win, ai contatti rilasciati in fase di sottoscrizione della fornitura.

I vincitori dell'estrazione di recupero dovranno fornire accettazione del premio **entro 3 giorni** dalla ricezione della notifica di vincita seguendo le indicazioni riportate all'interno dell'e-mail/sms stessa/o. Si precisa che le tempistiche di accettazione per i vincitori di recupero saranno così brevi per permettere al personale incaricato di procedere con le prenotazioni delle crociere, da fruire nel mese di maggio.

Nel caso in cui il vincitore di recupero non dovesse dare accettazione del premio, o non dovesse inviare la documentazione richiesta entro i termini sopra riportati, si procederà con il contatto delle riserve, in ordine di estrazione e attraverso le stesse modalità utilizzate per la notifica della vincita dei vincitori dell'Instant Win e dei vincitori di recupero e dovranno fornire accettazione del premio sempre entro **3 giorni** dalla ricezione della notifica di vincita. Qualora anche le riserve non dovessero dare accettazione del premio, o non dovessero inviare la documentazione richiesta entro i termini sopra riportati, si procederà con la devoluzione del premio alla onlus.

La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox di un vincitore risulti piena o disabilitata;
- l'e-mail/numero di telefono indicata/o dal Partecipante risulti inesistente, errata/o o incompleta/o;
- l'e-mail/SMS di avviso vincita/istruzioni per riscuotere il premio finisca nella casella di posta indesiderata/SPAM;
- Il vincitore non prenda visione della e-mail/SMS con le istruzioni necessarie per richiedere il Premio;
- Il dispositivo del vincitore non sia protetto da misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella di posta.

ATTENZIONE! - In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" (es. Libero, Alice, Fastweb, Yahoo, Gmail etc.) alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata.

In caso di mancata fruizione del premio ricevuto per cause non imputabili al Promotore il premio si intenderà comunque assegnato. Il vincitore non avrà più nulla a pretendere.

I premi consegnati ai vincitori non potranno essere oggetto di scambi commerciali o pubblicitari.

I premi verranno consegnati in conformità al D.P.R. n° 430/2001 – articolo 1, comma 3., nonché del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali EU 679/2016 ("GDPR").

10. Gratuità della partecipazione

La partecipazione al concorso è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento ad Internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

11. Pubblicità del Concorso e del Regolamento

La società Promotrice comunicherà il concorso attraverso canali social aziendali, sito web istituzionale di Ajò energia, iniziative sul territorio con aziende partner, Internet adv, cartellonistica e affissioni locali stradali.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.ajoincrociera.it

12. Ambito territoriale

Il concorso sarà valido su tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino.

13. Garanzie e Adempimenti

La raccolta dei dati sul web per la partecipazione al concorso e il meccanismo di individuazione automatica e casuale dei vincitori avverrà tramite software informatico per il quale viene redatta apposita dichiarazione sostitutiva di atto notorio sul corretto funzionamento dello stesso.

Il database del concorso sarà appoggiato su un server allocato nel territorio italiano, con sede in Italia.

In ottemperanza a quanto richiesto dal DPR 430/2001 art. 7, viene prestata idonea fidejussione a garanzia dell'intero montepremi.

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero delle Imprese e del Made in Italy.

La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.

In caso di palesi e rilevabili tentativi di truffa e di dichiarazioni false e inesatte, il Promotore si riserva di effettuare l'immediata cancellazione dell'utente. Verranno considerate non valide (e quindi annullate) le partecipazioni realizzate mediante e-mail temporanee: il promotore si riserva, altresì, di inibire l'utilizzo in fase di partecipazione delle e-mail temporanee qualora identificate come tali.

Qualora, la Società promotrice o terze parti incaricate dalla stessa, dovessero individuare utenti che partecipano con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, o mediante l'utilizzo di e-mail temporanee, questi verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere dell'eventuale premio vinto.

La Società promotrice si riserva di escludere dal Concorso i consumatori che risulteranno aver partecipato al Concorso senza buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, ecc).

Pertanto, la Società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni (che includono, se ritenuto necessario, la richiesta del documento di identità) e nel rispetto delle leggi vigenti.

La raccolta dei dati dei partecipanti avverrà in ottemperanza alla normativa EU 679/2016 ("GDPR").

14. Strumenti elettronici e telematici

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità al gioco online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare al concorso.

Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer/device dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di partecipazione.

15. Rivalsa

La società Promotrice non intende esercitare il diritto di rivalsa della ritenuta alla fonte prevista dall'art. 30 del D.P.R. n° 600 del 29/09/73, e si fa carico del relativo onere tributario.

16. Onlus beneficiaria

I premi non richiesti o non assegnati, diversamente da quelli rifiutati, saranno devoluti all'UNICEF Fondazione ETS - Comitato provinciale di Cagliari c/o Istituto Grazia Deledda, via Sulcis 09121 – Cagliari - Codice Fiscale 01561920586.

17. Trattamento dei Dati Personali

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali spontaneamente rilasciati saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche e con strumenti di analisi anche statistica, da Ajò Energia Srl con sede legale in Cagliari (CA), via Francesco Ciusa 101 (titolare del trattamento) per l'espletamento di tutte le fasi connesse al concorso a premi denominato "Ajò in Crociera". Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. La base legale è pertanto rispettivamente consistente nell'esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali, e nell'adempimento di un obbligo legale. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge. I dati personali saranno resi disponibili al responsabile della tutela del consumatore e la fede pubblica competente per territorio per quanto necessario ai fini del concorso.

A seguito dell'accettazione del premio, ai vincitori verrà richiesto - tramite la compilazione e firma di una liberatoria specifica - di cedere a titolo gratuito al Promotore il diritto di utilizzare - per un periodo limitato di 12 mesi a partire dalla data di accettazione del premio, con qualunque mezzo e salvo successiva revoca - immagini/ritratti/nomi/voci a loro riferite e raccolte attraverso foto e/o riprese video effettuate nel contesto di utilizzo del premio, per le finalità connesse con il Concorso e per finalità di marketing. La base legale, in questo caso, è costituita dal consenso dell'interessato.

La conservazione dei dati a fini di gestione del concorso sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia. Successivamente, saranno anonimizzati per creare elaborati statistici e i dati identificativi saranno distrutti.

Responsabile del trattamento è: Promosfera S.r.l. e gli altri responsabili da questa designati.

Le persone autorizzate al trattamento sono gli incaricati alle vendite e marketing, al call centre, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Ai sensi degli artt. 15-21, GDPR, scrivendo al titolare al suddetto indirizzo postale o all'e-mail privacy@ajoenergia.it, si possono esercitare i diritti di consultazione, modificazione, di cancellazione e oblio, limitazione del trattamento dei dati o opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o per scopi informativi e promozionali. In caso di revoca del consenso prestato, che può essere presentata in qualsiasi momento, resta inteso che ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente manifestato o su meccanismi alternativi al consenso consentiti dalla legge. Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti. Sempre scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail a privacy@ajoenergia.it si può richiedere l'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento. Il Data Protection Officer è contattabile all'e-mail dpo.@ajoenergia.it per informazioni sul trattamento dei dati.

Infine, si ha diritto di richiedere la portabilità dei dati, vale a dire di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da comuni dispositivi elettronici, i propri dati per trasmetterli direttamente ad altro soggetto, autonomo titolare del trattamento, affinché li possa trattare entro i limiti stabiliti dalla persona interessata.

Soggetto Delegato
Promosfera srl